

Politica de confidențialitate a site-ului

Această politică de confidențialitate vă informează despre informațiile pe care le colectăm de la dvs. atunci când utilizați site-ul nostru. În colectarea acestor informații, noi acționăm în calitate de operator de date personale și, prin lege, suntem obligați să vă furnizăm informații despre noi, despre scopul și modul în care folosim datele dvs. și despre drepturile pe care le aveți asupra datelor dvs. personale.

1. Cine suntem noi?

Numele organizației:	CARPATHIAN SPRINGS SA
Număr înregistrare Registrul Comerțului:	J33/358/2000
Cod unic de identificare:	RO13290801
Adresă:	Vatra Dornei, str. Republicii, nr. 33, jud. Suceava
E-mail:	office@aquacarpatica.com
Telefon:	+40 21 211 1415

2. Cum folosim informațiile dvs.?

1.1 Când folosiți site-ul nostru

Atunci când utilizați site-ul nostru pentru a căuta produsele și serviciile noastre și pentru a vizualiza informațiile pe care le punem la dispoziție, un număr de cookie-uri sunt utilizate de noi (*cookies first party*) și de terțe părți (*cookies third party*) pentru a permite funcționarea site-ului, pentru a colecta informații utile despre vizitatori și pentru a vă oferi o experiență cât mai bună în utilizarea site-ului nostru.

Unele dintre cookie-urile pe care le folosim sunt strict necesare pentru ca site-ul nostru să funcționeze și nu vă cerem consimțământul de a le introduce în calculatorul dvs. Cu toate acestea, pentru acele cookie-uri care sunt utile, dar nu strict necesare, vom cere mereu consimțământul dvs. înainte de a le plasa. Pe lângă cookie-urile pe care le folosim, lucrând cu terțe părți pentru a vă oferi o experiență

Politica de confidențialitate a site-ului

oportună, acestea plasează diverse cookie-urile în calculatorul dvs., însă doar cu consimțământul dvs.

Denumire	Categorie	Furnizor	Scopul	Expirare	Tip
JSESSIONID	Necesare	aquacarpatica.ro	Preserves user session state across page requests.	Session	HTTP
@@History/@@scroll #	Statistice	aquacarpatica.ro	Unclassified.	Persistent	HTML
_ga	Statistice	aquacarpatica.ro	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	2 ani	HTTP
_gat	Statistice	aquacarpatica.ro	Used by Google Analytics to throttle request rate.	Session	HTTP
_gid	Statistice	aquacarpatica.ro	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	Session	HTTP
ads/ga-audiences	Marketing	google.com	Used by Google AdWords to re-engage visitors that are likely to convert to customers based on the visitor's online behaviour across websites.	Session	Pixel
fr	Marketing	facebook.com	Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.	3 luni	HTTP
collect	Marketing	google-analytics.com	Used to send data to Google analytics about the visitor's device and behavior. Tracks the visitor across devices and marketing channels.	Session	Pixel
tr	Marketing	facebook.com	Used by Facebook to register impressions on pages with the Facebook login button	Session	Pixel

1.2 Când trimiteți o solicitare prin intermediul site-ului nostru

Când trimiteți o solicitare prin intermediul site-ului nostru, vă solicităm numele dvs. și adresa de e-mail.

Utilizăm aceste informații pentru a răspunde cererii dvs., inclusiv furnizarea de informații despre produsele și serviciile noastre. Putem să vă trimitem un e-mail de mai multe ori după ce ați făcut o solicitare, pentru a ne asigura că am răspuns la întrebarea dvs. și pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor noștri.

Solicitarea dvs. este stocată și procesată în Scopurile de Prelucrare descrise în această Politică de Confidențialitate și poate fi stocată pe servere situate în străinătate sau transferate către entități afiliate având sediul în afara Uniunii Europene. În situația transferului de Date către state terțe, ti se va comunica intenția de transfer precum și statele terțe vizate, scopul transferului și solicitarea consimțământului, atunci când un astfel de consimțământ este necesar potrivit dispozițiilor legale în vigoare.

Nu folosim informațiile furnizate de dvs. pentru a lua decizii automate care ar putea să vă afecteze.

Menținem e-mailurile venite din solicitări timp de doi ani, după care sunt arhivate în siguranță și păstrate timp de zece ani, când le ștergem. Înregistrările de tip CRM sunt păstrate timp de cinci ani de la ultimul contact cu dvs.

3. Drepturile dvs. ca persoană vizată

Ne puteți întreba ce informații avem despre dumneavoastră și ne puteți cere să le corectăm dacă sunt inexacte. Dacă v-am cerut consimțământul dvs. pentru a procesa datele personale, puteți retrage acest consimțământ în orice moment.

Dacă prelucrăm datele dvs. personale pentru a îndeplini un contract sau în temeiul consimțământului, puteți să ne cereți să vă oferim o copie a informațiilor într-un format care să poată fi citit, astfel încât să îl puteți transfera altui furnizor.

Dacă prelucrăm datele dvs. personale pe bază de consimțământ sau de interes legitim, puteți solicita ștergerea datelor dvs.

Aveți dreptul să ne cereți să nu mai folosim informațiile dvs. pentru o perioadă de timp dacă credeți că nu facem acest lucru în mod legal.

În cele din urmă, în anumite circumstanțe, puteți să ne cereți să nu luăm decizii care să vă afecteze utilizându-vă prelucrarea automatizată sau profilarea.

Pentru a trimite o solicitare privind datele dvs. personale prin e-mail, poștă sau telefon, utilizați informațiile de contact furnizate mai sus în secțiunea **Cine suntem noi** în această politică.

4. Dreptul tău de a depune plângere

Dacă aveți o plângere cu privire la utilizarea de către dvs. a informațiilor dvs., am prefera să ne contactați prima oară pe noi, pentru a putea remedia în mod amiabil cererea. Cu toate acestea, puteți, de asemenea, să contactați Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal pentru Informații prin intermediul site-ului lor la <http://www.dataprotection.ro/> sau să le scrieți la adresa:

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, Romania

5. Actualizări la această politică de confidențialitate

Revizuire regulată și, dacă este cazul, actualizăm periodic această politică de confidențialitate atunci când intervin modificări în urma prestării serviciilor. Dacă vrem să folosim datele dvs. personale într-un mod pe care nu l-am identificat anterior, vă vom contacta pentru a vă oferi informații despre acest lucru și, dacă este necesar, pentru a vă solicita acordul.

Vom actualiza numărul versiunii și data acestui document de fiecare dată când acesta este modificat.

Politică aprobată în data de:	25/05/2018
Politica devine operațională din data de:	25/05/2018